

ООО «Санаторий «Парус» 633011, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Красный сокол, д. 29

ИНН/КПП 5445115020/ 540301001 Лицензия ЛО-54-01-006068 от 19.10.2020

Телефон отдела бронирования: 8 (383) 383-27-72/ 8 (983) 001-22-77 (WhatsApp)

Порядок возврата денежных средств:

Потребитель вправе отказаться от всех оказываемых Исполнителем услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

В случае отказа от бронирования денежные средства физического лица, перечисленные Исполнителю в качестве предоплаты, возвращаются ему в следующем порядке:

1) В связи с непредвиденными обстоятельствами, имеющими уважительную причину (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), денежные средства в части не оказанных услуг возвращаются Потребителю в полном объеме при предъявлении подтверждающих документов со следующего дня с момента получения (оригинала) заявления о возврате Денежных средств справка о болезни должна быть заверена подписью и печатью лечащего врача, а также печатью медицинского учреждения.

2) В иных случаях Клиенту возмещается стоимость путевки, скорректированная на величину фактически понесенных расходов:

- **если отказ произошел за 10 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда – возвращаются в полном объеме;**
- **если отказ произошел в период менее 10 календарных дней до даты предполагаемого заезда – удерживается стоимость за 1 (один) койко-день согласно приобретенной путевки;**
- **если отказ произошел в день предполагаемого заезда – удерживается стоимость за 2 (два) койко-дня согласно приобретенной путевки.**

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОТРЕБИТЕЛЮ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- при желании Потребителя вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- при невозможности исполнения условий Договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОТРЕБИТЕЛЮ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Потребителя согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

В случае несвоевременного заезда Потребителя (не по вине Исполнителя), срок пребывания в санатории на дни опоздания не продлевается (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

Недополученные услуги в день заезда и выезда (за питание, проживание) не восстанавливаются в силу понесенных курортом фактических расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»). Относительно медицинских услуг сумма за санаторно-курортное лечение может быть учтена, посредством перераспределения в последующие дни за время пребывания Потребителя по санаторно-курортной путевке. День заезда считать первым днем пребывания по санаторно-курортной путевке вне зависимости от фактического часа заезда (учитывая, что расчетный час заезда - 11.00). День выезда считать последним днем пребывания по санаторно-курортной путевке вне зависимости от фактического часа выезда (учитывая, что расчетный час выезда - 8.00).

В СЛУЧАЕ ДОСРОЧНОГО ОТЪЕЗДА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- При отказе Потребителя от выполнения Исполнителем услуг, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (кроме медицинских услуг, приобретенных по чеку), возврат денежных средств Потребителю производится с учетом возмещения ущерба, причиненного курорту досрочным расторжением договора, а именно фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»), учитывая, на какую сумму потребитель использовал медицинские услуги. В случае использования потребителем медицинских услуг на полную сумму, размер причитающихся потребителю денежных средств уменьшается на эту сумму.
- В случае невозможности оказания Исполнителем услуг, оплаченных Потребителем, возврат денежных средств производится в размере 100% за минусом стоимости оказанных услуг.

ПОД НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛНИТЕЛЯ ОКАЗАТЬ УСЛУГИ ПОНИМАЕТСЯ:

1. Форс-мажорные обстоятельства, а именно:
 - отключение электричества (продолжительностью более суток);
 - отключение горячей воды и/или отопления (продолжительностью более суток);

- отключение холодной воды (продолжительностью более суток);
- отсутствие специалистов, оказывающих услугу;
- пожары;
- наводнения, землетрясения и другие природные явления;
- прочие обстоятельства непреодолимой силы.

2. Наличие у клиента противопоказаний при невозможности замены медицинских процедур, подтвержденное справкой, заверенной подписью начальника медицинской части.

В случае приобретения санаторно-курортной путевки через посредников, с которыми Исполнитель своевременно заключил агентский договор, возврат причитающихся Потребителю денежных средств осуществляется по месту оплаты санаторно-курортной путевки (в случае приобретения путевки через туристические фирмы, организации).

Возврат денежных средств осуществляется Потребителю при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;
- реквизиты банковской карты.

Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Потребителю в течение десяти календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» через кассу курорта, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя банковский (расчетный) счет.

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

Директору ООО «Санаторий «Парус»
М.В.Сипачевой
От _____
Паспорт серия _____ № _____ 2022 г.
Кем выдан: _____
Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____ руб.
(сумма цифрами)

_____ (сумма прописью)

- Проживание
- Платная услуга
- Санаторно-курортное лечение

Причина возврата: _____

Возврат произвести:

- **Наличными**
- **Перечислить по следующим банковским реквизитам:**

Получатель (ФИО, полностью) _____
Наименование банка _____
Расчетный счет _____
БИК Банка _____

Подпись _____
« ___ » _____ 20__ г.